

オンライン相談 ①申込当日から予約前日までの流れ

【パソコン】

※Zoomでの相談になります。PCを使用される場合は、カメラ付きのものをご用意ください

フォームから申込み



即時～電波の状況により数分

※自動返信メールが届かない方は、アドレスの入力間違いが考えられますので、再度入力してください。
迷惑メールの受信拒否設定をしている場合は、soramame@kitaku-hitorioya.jpを受信設定してください。

自動返信が送られる



そらまめ相談室相談員から予約日時確定メールが届く



申込の翌開室日17時まで

※金土日曜日、祝日申込みの場合は翌開室日の17時まで

【必須】確定した予約日時を確認し、メールを返信する



届いたらなるべくすぐに

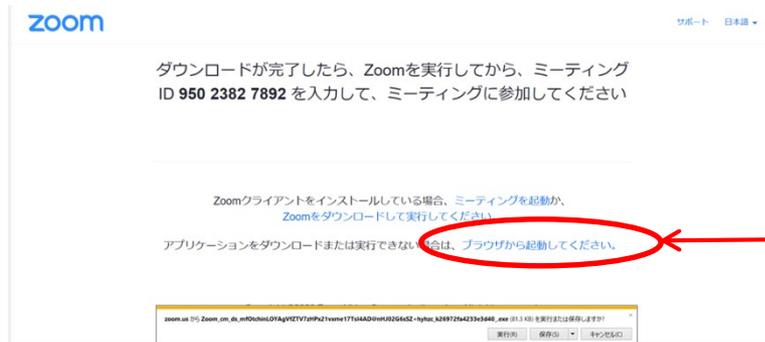
予約前日に(月曜の相談の場合は前の週の金曜日)そらまめ相談室からメールでZoomのURLが届く



【必須】内容を確認し、メールを返信する

オンライン相談 ②当日の流れ【パソコン使用でのZoomのつなぎ方】

①予約時間の5分前くらいになったら、送られてきた招待メールのURLをクリック。
ブラウザが立ち上がります。



「ブラウザから起動してください」をクリックします。



②「お名前」に申し込んだ時のお名前を入れて、「わたしはロボットではありません」にをいれてください。



オンライン相談 ②当日の流れ【パソコン使用でのZoomのつなぎ方】

③右のような画像がでてくるので、質問の画像をすべてクリックします。

※いくつかのパターンがあります。



④質問に答えると次の画面になりますので、相談員とつながるのをしばらくお待ちください。(ホスト=そらまめ相談室です。)



Zoomのつなぎ方について、すでにアプリをダウンロードしている方も、そらまめ相談室のオンライン相談では、URLからの簡易的な方法を推奨しています。
ミーティングIDとパスワードでご利用になりたい方は、ご相談ください。

オンライン相談 ③当日の流れ【相談開始～】

相談員とつながります。ビデオはオンで相談員に顔が見えるようにしてください。ミュートは解除して、音声を相談員に聞こえるようにしてください。



※ミュートとは、自分の音声が相手に聞こえないことです。
ビデオとは、相手に自分の顔が見える状態です。

初めて、そらまめ相談室をご利用になる方は、相談員が申込み時に聞いた情報をもとに状況を伺い、その後に弁護士と法律相談に入ります。
※そらまめ相談員の同席を希望される方は、お声がけください。

途中でネット環境が安定せず、画面が止まったままになったり、音声が聞こえなくなる時があります。

自動的に接続し直すことが主ですが、しばらく待っても自動的に接続ができない場合は、再度URLをクリックしてみてください。

それでも接続できない場合は、そらまめ相談室(03-3908-1363)にお電話ください。

オンライン相談 ④当日の流れ【Zoomの終わり方】

法律相談の場合、終了したら、再度そらまめ相談室の相談員が入りますので、しばらくお待ちください。



【相談終了】そらまめ相談員がZoomミーティングを終了します。



このような画面になったら、ブラウザを閉じて大丈夫です。

ご利用ありがとうございました。

また、気軽にご利用ください。

※法律相談は、対面もオンラインも合わせて2回までご利用いただけます。

※一般相談は何度でもご利用いただけます。

そらまめ相談室