

フォームから申込み



即時～電波の状況により数分

※自動返信メールが届かない方は、アドレスの入力間違いが考えられますので、再度入力してください。
迷惑メールの受信拒否設定をしている場合は、soramame@kitaku-hitorioya.jpを受信設定してください。

自動返信が送られる



申込の翌開室日17時まで

※金土日曜日、祝日申込みの場合は翌開室日の17時まで

そらまめ相談室相談員から予約日時確定メールが届く



届いたらなるべくすぐに

【必須】確定した予約日時を確認し、メールを返信する



予約前日に(月曜の相談の場合は前の週の金曜日)そらまめ相談室からメールでZoomのURLが届く



【必須】内容を確認し、メールを返信する

オンライン相談 ②当日の流れ【Zoomのつなぎ方】

《スマートフォンやタブレットで初めてZoom利用する方に、当日の時間までお願い》
スマートフォンやタブレットで初めてZoomをつなぐ方は、アプリ「ZOOM Cloud Meetings」のダウンロードが必要です。iPhone、iPadは「App Store」、Androidは「Playストア」から、事前にダウンロードをしてください。Zoomは無料でインストールできます。
※通信料はかかります。

①予約時間の5分前くらいになったら、送られてきた招待メールのURLをクリック。
自動的にZoomアプリの画面になります。

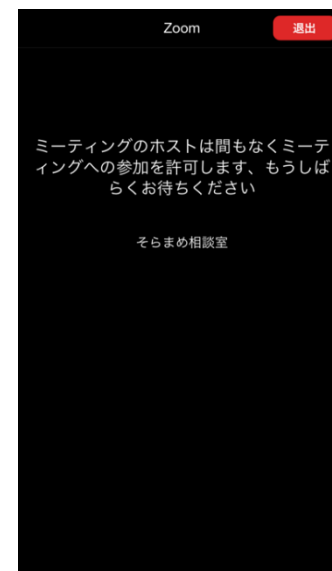
②しばらくお待ちください。
ホスト=そらまめ相談室です。



③名前は申込時のお名前を入力してください。

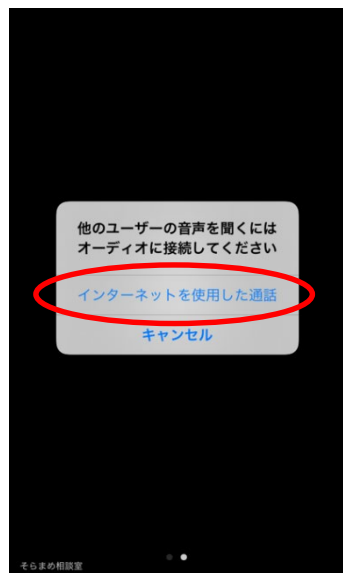


④ホストが参加許可をするので、おまちください。



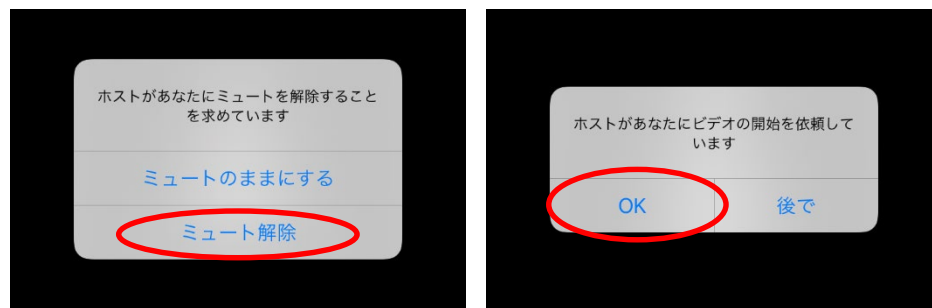
オンライン相談 ②当日の流れ【相談開始～】

⑤「インターネットを使用した通話」をクリックしてください。



⑥相談員とつながります。

※以下の画面がでたら、○側をクリックしてください。



ミュートとは、自分の音声相手が聞こえないことです。
ビデオとは、相手に自分の顔が見える状態です。

初めて、そらまめ相談室をご利用になる方は、相談員が申込み時に聞いた情報をもとに状況を伺い、その後、弁護士と法律相談に入ります。

※そらまめ相談員の同席を希望される方は、お声がけください。

途中でネット環境が安定せず、画面が止まったままになったり、音声が聞こえなくなる時があります。自動的に接続し直すことが主ですが、しばらく待っても自動的に接続ができない場合は、再度URLをクリックしてみてください。

それでも接続できない場合は、そらまめ相談室(03-3908-1363)にお電話ください。

オンライン相談 ③当日の流れ【Zoomの終わり方】

法律相談の場合、終了したら、再度そらまめ相談室の相談員が入りますので、しばらくお待ちください。



【相談終了】
そらまめ相談員がZoomミーティングを終了します。

このような画面になったら、
ブラウザを閉じて大丈夫です。



ご利用ありがとうございました。
また、気軽にご利用ください。
※法律相談は、対面もオンラインも合わせて2回までご利用いただけます。
※一般相談は何度でもご利用いただけます。

そらまめ相談室